



ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๔

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๕๓๖ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗  
๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๑๘๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖  
๓. คู่มือการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation)  
๔. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๕๑๓ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และเห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไป โดยมอบหมายให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

เพื่อให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นในกำกับของฝ่ายบริหารสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการให้เกิดความต่อเนื่องและรองรับการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น ดังนี้

**๑. การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully digital service)**  
ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนางานบริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเชื่อมโยงระบบการบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของภาครัฐได้บนแพลตฟอร์มเดียว ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่องแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) มีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑ หน่วยงานของรัฐที่ยังไม่พัฒนางานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)ให้นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) หรือหากมีบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วให้นำงานบริการไปเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้แล้วเสร็จทุกงานบริการภายในปี ๒๕๗๐

๑.๒ งานบริการ...

๑.๒ งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully Digital Service) อาจพิจารณาใช้ระบบบริการพื้นฐาน (Common services) ที่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) มีให้บริการ เช่น การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ การแจ้งเดือนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน การชำระค่าธรรมเนียม

๑.๓ การพัฒนางานบริการไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานของรัฐสามารถขอรับจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยแจ้งต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้ สพร. เป็นผู้ขอรับงบประมาณในภาพรวมในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ในส่วนของการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมากระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้นำหน่วยงานพิจารณาปรับกระบวนการทำงานโดยใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐาน (Common Service) ที่มีหน่วยงานภาครัฐพัฒนาไว้แล้วเป็นอันดับแรก เช่น ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ

(๒) ให้นำหน่วยงานพิจารณาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทางเลือกแรกเมื่อมีการดำเนินการกิจใหม่ (Digital by Default) โดยรวมถึงการกำหนดเป้าหมาย การออกแบบกระบวนการที่เน้นผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง การนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการทำงาน การนำเข้าข้อมูลเป็นดิจิทัลและใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

**๒. การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government)** ให้นำหน่วยงานภาครัฐพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation : OG&MP) (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้นำหน่วยงานภาครัฐเร่งการเปิดเผยข้อมูลเปิด (Open Data) ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๒.๒ ให้นำหน่วยงานภาครัฐพิจารณาบทบาททางภารกิจโดยพิจารณาภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองและปรับปรุงบทบาทภารกิจ โดยเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นที่มีศักยภาพเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน ซึ่งอาจใช้วิธีการดังนี้ (๑) การเปิดให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมเสนอตัวเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐหรือรับโอนงานภาครัฐไปดำเนินการ (๒) การอุดหนุนงบประมาณหรือทรัพยากรอื่นเพื่อให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมจัดทำบริการสาธารณะได้ (๓) การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคมแข่งขันกับหน่วยงานของรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะได้ เพื่อลดบทบาทการเป็นผู้ให้บริการ (Operator) ของภาครัฐและปรับบทบาทเป็นผู้กำกับดูแลเชิงคุณภาพ (Regulator)

**๓. การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ** โดยให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหารยึดถือและปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) และตามหลักการ และแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๑ ให้การสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดในการมอบอำนาจหรือปลดล็อกกฎ ระเบียบ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ ของผู้ว่าราชการจังหวัด

๓.๒ ให้ความร่วมมือกับจังหวัด และกลุ่มจังหวัดในการจัดทำชุดโครงการสำคัญตาม บทบาทภารกิจและหน้าที่ที่มีการบูรณาการภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าเดียวกันตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยี่สิบปี หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทิศทางการพัฒนาของกลุ่มจังหวัดในอนาคตแล้วแต่กรณี รวมทั้งนำชุดโครงการสำคัญดังกล่าวไปจัดตั้ง ค่าของงบประมาณของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ

๓.๓ ให้เร่งรัดหรือปรับปรุงกระบวนการในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ โครงการหรือกิจกรรมตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เพื่อให้จังหวัด และกลุ่มจังหวัดสามารถดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผนฯ ที่ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๔ ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” (www.idea4gov.com) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ และพัฒนาไปสู่ การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๘๔ (ฤกษ์ณา), ๘๘๗๑ (พรจันทร์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://shorturl.asia/3qB5g>